

Configurer et utiliser le Click2Call sur une ligne SIP

 OVHcloud [Mon compte client](#) [Contact commercial](#) [Webmail](#) [Support](#) [Communautés](#) [OVHcloud Blog](#) 

Apprenez à configurer et utiliser la fonctionnalité Click2Call avec une ligne SIP OVHcloud

Baré Metal Cloud Hosted Private Cloud Public Cloud Hébergement web & Domaines Télécom Intégration Marketplace Ecosysteme et autres services proposés

Dernière mise à jour le 21/06/2022

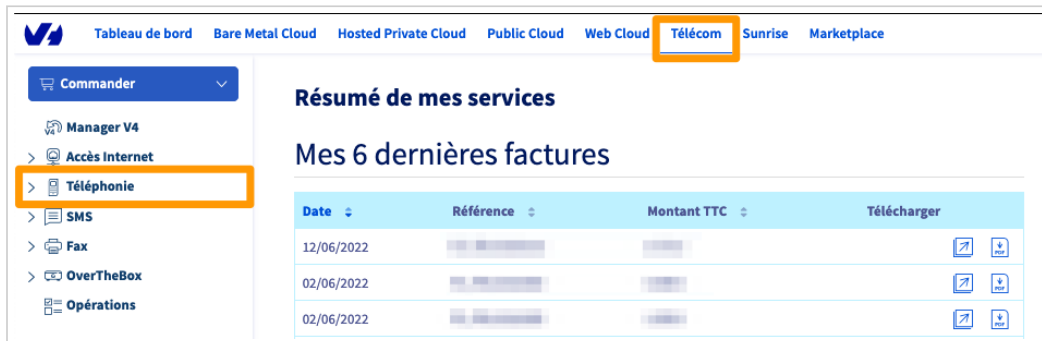
Objectif

La fonctionnalité Click2Call (ou « appel en un clic ») permet de mettre en relation automatiquement deux interlocuteurs. Vous pouvez ainsi bénéficier, par exemple, d'un service de rappel automatique sur votre site internet (sous réserve d'intégration à ce dernier).

Apprenez à configurer et utiliser la fonctionnalité Click2Call avec une ligne SIP OVHcloud.

Prérequis

- Disposer d'une ligne SIP possédant un [forfait compatible](#) avec la fonctionnalité Click2Call.
- Être connecté à l'[espace client OVHcloud](#), partie [Télécom](#).



The screenshot shows the OVHcloud client dashboard. The top navigation bar includes 'Tableau de bord', 'Bare Metal Cloud', 'Hosted Private Cloud', 'Public Cloud', 'Web Cloud', 'Télécom', 'Sunrise', and 'Marketplace'. The 'Télécom' menu item is highlighted with an orange box. On the left sidebar, the 'Téléphonie' menu item is also highlighted with an orange box. The main content area is titled 'Résumé de mes services' and 'Mes 6 dernières factures'. Below this, there is a table with the following columns: 'Date', 'Référence', 'Montant TTC', and 'Télécharger'. The table contains three rows of invoice data:

Date	Référence	Montant TTC	Télécharger
12/06/2022	[blurred]	[blurred]	[download icon]
02/06/2022	[blurred]	[blurred]	[download icon]
02/06/2022	[blurred]	[blurred]	[download icon]

En pratique

Configurer la fonctionnalité Click2Call

Vous avez la possibilité de configurer la fonctionnalité Click2Call depuis votre [espace client OVHcloud](#) (manipulation simple) ou depuis les [API OVHcloud](#) (manipulation experte).



Les communications lancées depuis la fonctionnalité Click2Call vers un numéro non enregistré chez OVHcloud (externe) seront décomptées de votre forfait ou facturées selon le [forfait auquel vous avez souscrit](#) (voir la note en bas de page) et [les tarifs en vigueur](#).

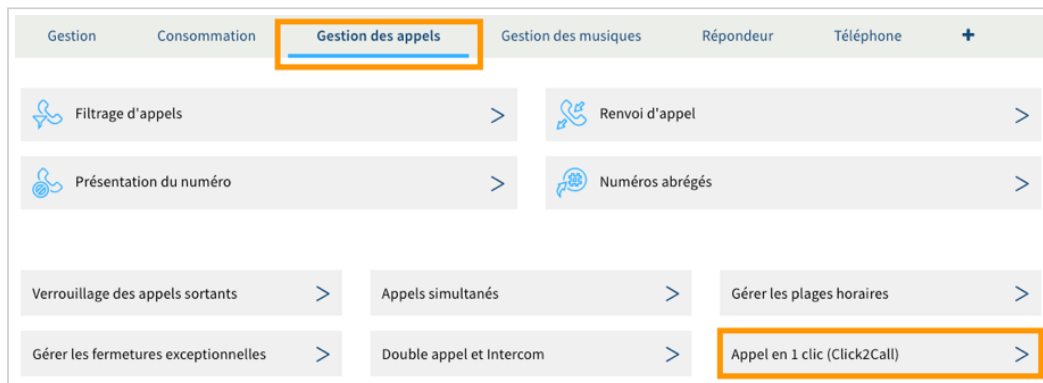
Le Click2Call peut être utilisé conjointement avec d'[autres fonctionnalités disponibles](#) sur votre ligne SIP, telles que le [filtrage d'appel](#) (permettant par exemple d'empêcher tout appel vers des numéros commençant par « 08 »).

Configurer le Click2Call depuis l'espace client

Connectez-vous à votre [espace client OVHcloud](#) et rendez-vous dans la section

Télécom. Cliquez sur **Téléphonie** puis sélectionnez la ligne concernée.

Positionnez-vous sur l'onglet **Gestion des appels** et cliquez sur **Appel en 1 clic (Click2Call)**.



Pour que la fonctionnalité Click2Call puisse fonctionner, vous devez disposer d'au moins un identifiant Click2Call.

Si vous disposez déjà d'un identifiant Click2Call : vous avez la possibilité de modifier son mot de passe en cliquant sur le pictogramme en forme de crayon ou de le supprimer en cliquant sur le pictogramme en forme de poubelle. Suivez alors les étapes qui apparaissent.

Si vous ne disposez pas d'un identifiant Click2Call : commencez par en créer un nouveau en cliquant sur **Ajouter un identifiant**. Renseignez alors l'identifiant que vous souhaitez ajouter puis définissez-lui un mot de passe en respectant les conditions qui apparaissent. Cliquez enfin sur **Valider**.

The image shows a web interface for managing identifiers. On the left, there's a section titled 'Identifiants' with a sub-section 'MonIdentifiant' containing edit and delete icons, and a blue button 'Ajouter un identifiant'. On the right, there's a form titled 'Ajouter un utilisateur' with a 'Login *' field, a 'Mot de passe *' field with an eye icon, a link 'Appliquer à plusieurs lignes', and 'Annuler' and 'Valider' buttons.

Une fois que vous disposez d'au moins un identifiant Click2Call et de son mot de passe, vous pouvez poursuivre vers la section suivante « [Utiliser la fonctionnalité Click2Call](#) » de cette documentation.

Si cela est nécessaire, l'interface de gestion de la fonctionnalité Click2Call vous permet de réaliser un appel de test vers le numéro de votre choix. Pour cela, dans la partie **Appel Click2Call**, renseignez le numéro dans la zone en dessous de « Numéro à appeler » puis cliquez sur **Appeler**.

Appel Click2Call

Numéro à appeler :

Configurer le Click2Call depuis les API OVHcloud



Pour plus d'informations sur le fonctionnement des API OVHcloud, consultez notre guide « [Premiers pas avec les API OVHcloud](#) »

Rendez-vous sur le lien <https://api.ovh.com/console/> puis connectez-vous avec votre identifiant client OVHcloud. Dès lors, utilisez les appels API ci-dessous afin de configurer la fonctionnalité Click2Call.

POST /telephony/{billingAccount}/line/{serviceName}/click2CallUser

Permet de créer un nouvel identifiant Click2Call et de lui définir son mot de passe.

GET /telephony/{billingAccount}/line/{serviceName}/click2CallUser

Permet de récupérer l'*id* d'un identifiant Click2Call créé précédemment.

GET /telephony/{billingAccount}/line/{serviceName}/click2CallUser/{id}

Permet de récupérer les informations de configuration d'un identifiant Click2Call, excepté son mot de passe.

POST /telephony/{billingAccount}/line/{serviceName}/click2CallUser/{id}/changePassword

Permet de modifier le mot de passe d'un identifiant Click2Call.

DELETE /telephony/{billingAccount}/line/{serviceName}/click2CallUser/{id}

Permet de supprimer un identifiant Click2Call.

Utiliser la fonctionnalité Click2Call

Muni d'un identifiant Click2Call et de son mot de passe, vous pouvez à présent utiliser la fonctionnalité Click2Call. Pour cela, deux moyens existent.

Utiliser le Click2Call depuis le logiciel EasyClick2Call

Le logiciel EasyClick2Call permet de passer des appels directement depuis un ordinateur. Pour cela, rendez-vous sur la page [EasyClick2Call](#) puis téléchargez le logiciel selon le système d'exploitation de votre ordinateur.

Installez EasyClick2Call sur votre machine et ouvrez-le. Vous serez alors invité à renseigner les informations suivantes.

Information	Description
Identifiant	Indiquez l'identifiant Click2Call.
Mot de passe	Renseignez le mot de passe de l'identifiant Click2Call.
Numéro appelant	Précisez le numéro de l'appelant. Il s'agit de la ligne pour laquelle l'identifiant Click2Call a été créé.

Si les informations sont correctes, vous pouvez à présent utiliser la fonctionnalité Click2Call depuis le logiciel EasyClick2Call.

Sachez que celui-ci interagit avec le presse-papiers de votre ordinateur. Si vous sélectionnez et copiez un numéro de téléphone, le logiciel EasyClick2Call vous proposera directement d'appeler ce numéro.

EasyClick2Call : Configuration

Vous pouvez créer un identifiant Click2Call dans le manager téléphonie d'OVH (Gestion des appels > Click2Call).

Une fois EasyClick2Call configuré, il vous suffira de copier un numéro dans votre presse-papier pour l'appeler.

Général Options avancées

Identifiant

Mot de passe

Numéro appelant

OVH.com

Valider

Utiliser le Click2Call depuis les API OVHcloud

Rendez-vous sur le lien <https://api.ovh.com/console/> puis connectez-vous avec votre identifiant client OVHcloud. Les appels API renseignés ci-dessous vous permettront d'utiliser la fonctionnalité Click2Call. Vous pourrez par exemple intégrer ces derniers au code de votre site internet afin de générer un rappel automatique depuis un formulaire.

```
POST /telephony/{billingAccount}/line/{serviceName}/click2CallUser/{id}/click2Call
```

Permet d'exécuter les appels depuis la ligne où a été activé le Click2Call.

```
POST /telephony/{billingAccount}/line/{serviceName}/click2Call
```

Permet d'exécuter les appels depuis la ligne en activant le mode intercom de votre téléphone.

Aller plus loin

Échangez avec notre communauté d'utilisateurs sur <https://community.ovh.com>.



Ces guides pourraient également vous intéresser...

VoIP

Activer ou désactiver des services depuis le téléphone

VoIP

Gérer le téléphone Plug & Phone d'une ligne SIP

VoIP

Filtrer et renvoyer ses appels

Les tutoriels les plus consultés

Gestion des IP

Déplacer une IP Failover

(<https://docs.ovh.com/fr/dedicated/server/fo-move/>)

Rendre la configuration IP Failover persistante

(https://docs.ovh.com/fr/public-cloud/rendre-la-configuration-ip-fail-over-persistante/#configuration-de-lip-fail-over_1)

Protection des données

Reconnaitre les e-mails ou SMS de fraude de phishing

(<https://docs.ovh.com/fr/customer/arnaque-fraude-phishing/>)

Sécuriser son compte OVHcloud avec la double authentification

(<https://docs.ovh.com/fr/customer/arnaque-fraude-phishing/>)

Gestion des instances

Augmenter le quota des instances Public Cloud

(<https://docs.ovh.com/fr/public-cloud/augmenter-le-quota-public-cloud/>)

Redémarrer une instance Public Cloud

(<https://docs.ovh.com/fr/public-cloud/debuter-avec-une-instance-public-cloud/#redemarrer-une-instance>)

Gestion des serveurs dédiés

Activer le mode rescue

(<https://docs.ovh.com/fr/rescue/#en-pratique>)

Utiliser l'IPMI pour les serveurs dédiés

(<https://docs.ovh.com/ipmi-serveurs-dedies/>)

Activer Backup Storage

(<https://docs.ovh.com/fr/backup-storage/#access>)



OVHcloud Community

Accédez à votre espace communautaire. Posez des questions, recherchez des informations, publiez du contenu et interagissez avec d'autres membres d'OVHcloud Community.

[Echanger sur OVHcloud Community](#)



Outils

Mon compte client
Webmail
API
Procédure
Mailing Listes
Travaux
Whois
Contact domaine
Signaler un abus (abuse@ovh.net)

Support

Centre d'aide
Guides
Communauté OVHcloud
Niveaux de support

News

Espace presse
Blog
Ecosystem Experience

Réseaux sociaux

© **Copyright 1999-2022 OVH SAS.** | Mentions légales | Contrats | Protection des données |

Droits et obligations des titulaires de noms de domaines | Documentation ICANN à l'usage des titulaires des noms de domaine | Paiements |

A propos d'OVHcloud | OVHcloud recrute

Conformément à la Directive 2006/112/CE modifiée, à partir du 01/01/2015, les prix TTC sont susceptibles de varier selon le pays de résidence du client

(par défaut les prix TTC affichés incluent la TVA française en vigueur).