



VOTRE eSIM SFR

N° de commande : 7100703144
Date de la commande : 16/06/2022

Votre QR CODE D'ACTIVATION



Adresse SM-DP+ :
<https://rsp-0001.oberthur.net>

Code d'activation :
M3YO3-YANIV-EUBEM-SY2UV

Votre eSIM SFR

PIN : 0000
PUK : 42930566
ICCID : 89331010210082635406

Comment activer votre eSIM ?

1. Vérifiez que votre mobile eSIM est connecté à Internet (via un réseau WIFI ou cellulaire)
2. Accédez au menu de gestion de votre SIM depuis votre mobile
 - Menu iPhone: menu Réglages / Données cellulaires, puis Ajouter un forfait cellulaire
 - Mobile Samsung: menu Connexion / Gestionnaire de carte SIM, puis Ajout d'un forfait mobile
 - Mobile Huawei: menu Réseau de données mobiles / Gestion des cartes SIM, puis Ajouter eSIM
3. Suivez les instructions de votre mobile

(Retrouvez sur l'Assistance SFR les manipulations à réaliser selon votre marque / modèle de mobile : <https://assistance.sfr.fr/tel-mobile/carte-sim/esim-sfr.html>)

- > Le téléchargement de votre profil eSIM s'effectuera après le scan de votre QR Code
- > Votre ligne basculera automatiquement sur votre eSIM dès qu'elle sera activée sur notre réseau.

· En cas de difficultés sur le scan du QR code, vous pourrez, depuis votre mobile, saisir manuellement les données de votre QR code (adresse SM-DP+ et code d'activation)
· Imprimez ou enregistrez ce QR code, afin de pouvoir le ré-utiliser, si besoin, sur le même mobile ou lors d'un changement de mobile ; en cas de problème pour accéder à ce QR code dans votre Espace Client, merci de voir les procédures à suivre dans les FAQ : : <https://assistance.sfr.fr/tel-mobile/carte-sim/esim-sfr.html>
· Si vous changez de mobile, il faudra d'abord supprimer votre eSIM sur votre ancien mobile, puis scanner ce QR code avec votre nouveau mobile
· Jamais un conseiller de SFR ne vous appellera pour vous demander de supprimer votre profil eSIM de votre mobile, la suppression de votre eSIM ne doit se faire qu'à votre initiative

Retrouvez toutes les informations sur l'Assistance SFR (<https://assistance.sfr.fr>), rubrique « Tout savoir sur l'eSIM SFR »